TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

GLOBALPROTECT VPN TRÊN iOS

Hà Nội, tháng 06 / 2022



MỤC LỤC

| 1. THÔNG TIN TÀI LIỆU | 3 |
|---------------------------------------|----|
| 1.1. Mục đích | |
| 1.2. Thuật ngữ và các từ viết tắt | |
| 1.3. Hệ điều hành IOS | |
| 1.3.1. Phiên bản hỗ trợ | |
| 1.3.2. Hướng dẫn cài đặt lần đầu tiên | 4 |
| 1.3.3. Hướng dẫn kết nối VPN | 6 |
| 1.3.4. Hướng dẫn ngắt kết nối VPN | |
| 1.3.5. Gỡ bỏ ứng dụng GlobalProtect | 14 |



1. THÔNG TIN TÀI LIỆU

1.1. Mục đích

Tài liệu này nhằm vụ đích đưa ra hướng dẫn sử dụng phần mềm kết nối VPN
GlobalProtect cho người dùng của Kiểm toán Nhà nước.

1.2. Thuật ngữ và các từ viết tắt

| Tên viêt tắt | Tên đầy đủ - Ý nghĩa |
|--------------|-----------------------------------|
| VPN | Mạng riêng ảo |
| KTNN | Kiểm toán Nhà nước |
| iOS | Hệ điều hành trên thiết bị iPhone |
| | |
| | |
| | |
| | |

1.3. Hệ điều hành IOS

1.3.1. Phiên bản hỗ trợ

- i. Phiên bản hệ điều hành hỗ trợ
- Tối thiểu Hệ điều hành IOS phiên bản 10 trở lên.





1.3.2. Hướng dẫn cài đặt lần đầu tiên

Tiến hành mở ứng dụng App Store -



Sau đó làm theo hướng dẫn như hình dưới





- Bước 1: Nhấn vào tìm kiếm
- Bước 2: Gõ " Global Protect "
- Bước 3: Nhấn tải về ứng dụng Global Protect



vừa tải về

1.3.3. Hướng dẫn kết nối VPN

- Tiến hành mở ứng dụng Global Protect







 Bước 2: Điền địa chỉ vpn.sav.gov.vn vào dòng Address và nhấn Complete Form To Connect

GlobalProtect

What's your portal address?

Address vpn.sav.gov.vn

Bước 2

COMPLETE FORM TO CONNECT

Bước 1





- Bước 3: Thông báo hiện lên nhấn "Allow" (Cho phép)





 Bước 4: Nhập tên tài khoản (lưu ý: không cần điền sav hay @sav.gov.vn trước khi gõ username) và mật khẩu sau đó nhấn "Sign In" (Đăng nhập)

| Sign in Portal: vpn.sav.gov.vn Enter login credentials Username uservpn01 | |
|---|------|
| | Show |
| | _ |
| SIGN IN | |
| | |
| | |
| | |
| | |

* Lưu ý: sử dụng tài khoản truy cập ứng dụng nội bộ của KTNN



- Bước 5: Tắt thông báo hiện lên





Bước 6: Sau khi phần mềm báo "*Conneted*" như hình dưới là đã kết nối VPN thành công





1.3.4. Hướng dẫn ngắt kết nối VPN

- Bước 1: Mở lại ứng dụng Global Protect
- Bước 2: Nhấn vào biểu tượng được khoanh đỏ trong hình dưới để ngắt kết nối VPN





- Bước 3: Trên màn hình hiện lên như hình dưới là đã ngắt kết nối VPN thành công





1.3.5. Gỡ bỏ ứng dụng GlobalProtect

- Bước 1: Nhấn và giữ ứng dụng khoảng 2s
- Bước 2: Sau khi các tùy chọn hiện lên chọn Remove App





- Bước 3: Chọn Delete App -> Delete để xóa ứng dụng khỏi iPhone

