TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

GLOBALPROTECT VPN TRÊN MAC OS

Hà Nội, tháng 06 / 2022



MỤC LỤC

1. THÔNG TIN TÀI LIỆU	3
1.1. Mục đích	3
1.2. <i>ΤHUẬT NGŨ VÀ CÁC TÙ VIẾT TẮT</i>	3
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GLOBALPROTECT VPN	4
2.1. Hệ điều hành Macintosh – MacOS	4
2.1.1. Phiên bản hỗ trợ	4
2.1.2. Hướng dẫn cài đặt lần đầu tiên	4
2.1.3. Hướng dẫn kết nối VPN	
2.1.4. Hướng dẫn ngắt kết nối VPN	
2.1.5. Gỡ bỏ ứng dụng GlobalProtect	



1. THÔNG TIN TÀI LIỆU

1.1. Mục đích

Tài liệu này nhằm vụ đích đưa ra hướng dẫn sử dụng phần mềm kết nối VPN
 GlobalProtect cho người dùng của Kiểm toán Nhà nước.

1.2. Thuật ngữ và các từ viết tắt

Tên viêt tắt	Tên đầy đủ - Ý nghĩa
MacOS	Hệ điều hành Macintosh
VPN	Mạng riêng ảo
KTNN	Kiểm toán Nhà nước



2. HƯỚNG DÃN SỬ DỤNG GLOBALPROTECT VPN

2.1. Hệ điều hành Macintosh – MacOS

2.1.1. Phiên bản hỗ trợ

- i. Phiên bản hệ điều hành hỗ trợ
- Tối thiểu Hệ điều hành Mac phiên bản 10.11 trở lên.



- ii. Phiên bản của trình duyệt hỗ trợ
- Safari phiên bản 8 trở lên



2.1.2. Hướng dẫn cài đặt lần đầu tiên

- Bước 1: tiến hành bật ứng dụng Safari:

Click vào biểu tượng kính lúp ở góc trên cùng bên phải:





Gõ tìm kiếm ứng dụng Safari

Q safari	0
🖸 Safari	
• safari	
e safari browser	
safari phú quốc	
safari technology preview	
safari extension	
Siri Knowledge	
🗮 Safari — Wikipedia	
Siri Suggested Websites	
Safari — apple.com/safari/	
Manage cookies and website data in Safari on Mac - supr st.apple.com/kb/ph	5042
Update to the latest version of Safari - support.apple.com/HT204416	

Click vào biểu tượng cả Safari

- Bước 2: truy cập tới địa chỉ VPN:

https://vpn.sav.gov.vn

🗯 Safa	a ri File Edit	View History	Bookmarks	Window H	lelp						
		> 	_	ypn.s	sav.gov.vn						
				Google S Q vpn.	Suggestions sav.gov.vn						
		Favori	tes								
		ú	Ú	yahoo!	В	M	W	F	Y	in	W
		Apple	iCloud	Yahoo	Bing	Google	Wikipedia	Facebook	Twitter	LinkedIn	The Weather

- Bước 3: đăng nhập bằng tài khoản được cấp



0	🔒 login.sav.gov.vn	C
	KIÊM TOÁN NHÀ NƯỚC STATE AUDIT OFFICE OF VIETNAM	
	ĐẦNG NHẬP Nhập tên tài khoản Image: A straight state of the straight state of	

ĐĂNG NHẬP	
•	
Ghi nhớ đăng nhập	

- Bước 4: lựa chọn phiên bản phù hợp với hệ điều hành đang sử dụng MacOS



- Bước 5: sau khi phần mềm đã được tải về thành công, tiến hành cài đặt ứng dụng





Click vào bộ cài đã tải về:



Lựa chọn một trong các ổ để cài đặt





	Package Name	Action	Size
Introduction	GlobalProtect	Install	66,5 MB
Destination Select	Uninstall OlobalProtect	Bkip	Zoro HB
Installation Type	GlobalProtect System extensions	Skip	Zero KB
Installation			
Summary			
	Space Required: 66,5 MB	Remaining:	183,43 GB





Nhập mật khẩu của người dùng hệ điều hành

	🤯 Install GlobalProtect	8
 Introduc Destinat Installati 	Installer is trying to install new software. Touch ID or enter your password to allow this. Use Password Cancel	
 Installation Summary 	Preparing for installation	
	Go Back	Continue



Enter your pas	ssword to allow this.	
User Name:		
Password:	•••••	

Quá trình cài đặt sẽ diễn ra

	🥪 Install GlobalProtect		8
 Introduction Destination Select 	Installing GlobalProtect		
 Installation Summary 	Running package scripts		
		Go Back Continue	

Sau khi cài đặt, cửa sổ của ứng dụng sẽ tự động mở lên, tuy nhiên sẽ đóng cửa sổ cài đặt và tiến hành cấu hình cho ứng dụng trước khi sử dụng





Giữ lại bộ cài để dùng nếu cần sau đó





_

- Bước 6: sau khi cài đặt thành công, tiến hành cấu hình cho phép ứng dụng GlobalProtect được hoạt động:



- Trong cửa số "Tùy chọn hệ thống", chọn mục "Bảo mật & quyền riêng tư"



- Trong cửa sổ "Bảo mật & quyền riêng tư", chọn mục "Tường lửa"
- Chọn "Bấm mở khóa để thực hiện thay đổi", tại đây nhập password của máy để thực hiện mở khóa. Sau khi mở khóa thành công, chọn "Tùy chọn tường lửa"

 < > IIII Bảo mật & quyển riêng tư 	Q Tìm kiếm
Cài đặt chung FileVault Tường lửa Quyển riệt	ng tư
Tường lửa: Bật	Tất Tường lửa
Tường lửa được bật và được thiết lập để ngăn không cho các ứng dụng, ch trái nhén chấn nhận các kết nổi đến	ương trình và dịch vụ
trai prep chap man cac ket nor den.	Tùy chon Tường lửa
,	
2	

Trong cửa sổ **"Tùy chọn Tường lửa"**, Chọn hình dấu "+"



Linphone	Cho phép kết nối đến	0
Trung tâm điểu khiển	Cho phép kết nổi đến	0
)— Tự động cho phép phần mềm đượ	ợc tích hợp nhận kết nối đến	
)— Tự động cho phép phần mềm đượ Tự động cho phép phần mềm đã	ợc tích hợp nhận kết nối đến xác thực được tài về nhận kết nối đến	
)— Tự động cho phép phần mềm đượ Tự động cho phép phần mềm đã Cho phép phần mềm được xác thực bở được truy cập từ mạng.	ợc tích hợp nhận kết nối đến xác thực được tải về nhận kết nối đến li tổ chức chứng nhận hợp lệ nhằm cung cấp các	dịch vụ
)– Tự động cho phép phần mềm đượ Tự động cho phép phần mềm đã Cho phép phần mềm được xác thực bở được truy cập từ mạng. Bật chế độ chạy ẩn	ợc tích hợp nhận kết nối đến xác thực được tải về nhận kết nối đến vi tổ chức chứng nhận hợp lệ nhằm cung cấp các	dịch vụ
 Tự động cho phép phần mềm đượ Tự động cho phép phần mềm đượ Tự động cho phép phần mềm đấc Cho phép phần mềm được xác thực bở được truy cập từ mạng. Bật chế độ chạy ẩn Không phản hồi hoặc xác nhận những chụng kiểm tra bằng ICMP, chẳng hạn n 	ợc tích hợp nhận kết nối đến xác thực được tải về nhận kết nối đến tỉ tổ chức chứng nhận hợp lệ nhằm cung cấp các cố gắng truy cập vào máy tính này từ mạng bời cả như Ping.	dịch vụ ác ứng

- Trong của sổ tùy chọn hiện lên, tại mục **"tìm kiếm"** (1), gõ **"Global"**, chọn ứng dụng **"GlobalProtect"** (2), chọn **"Thêm"** (3).

Ua thich ② Gắn đây	< > 📖 🗸 🧱 🗸 🛅 Đang tìm kiếm trong "Má.	🕄 🔍 global 🔹
🙏 Ứng dụng	Tìm kiếm: Máy Mac này "Ứng dụng"	1
C Tài liệu	Hôm nav 2 GlobalProtect	
 Tài vế 		
ICloud Vị trí	🚍 Macintosh HD > 🚞 Ứng dụng > 🌚 GlobalProtect	3
A Macintos		Hủy Thêm

- Sau khi đã thêm được ứng dụng vào trong mục tường lửa, chọn "OK"



GlobalProtect	🔍 Cho phép kết nối đến	٥
Linphone	Cho phép kết nối đến	0
Trung tâm điều khiển	Cho phép kết nối đến	0
- – – – – – – – – – – – – – – – – – – –	lược tích hợp nhận kết nối đến	
Tự động cho phép phần mềm đ Tự động cho phép phần mềm đ Cho phép phần mềm được xác thực được truy cập từ mang.	lược tích hợp nhận kết nối đến lã xác thực được tải về nhận kết nối đến bời tổ chức chứng nhận hợp lệ nhằm cung cấp các dịc	ch vụ
 – – Tự động cho phép phần mềm đ Tự động cho phép phần mềm đ Cho phép phần mềm được xác thực được truy cập từ mạng. Bật chế đô chay ẩn 	lược tích hợp nhận kết nối đến lã xác thực được tài về nhận kết nối đến bời tổ chức chứng nhận hợp lệ nhằm cung cấp các dịc	ch vụ

- Bước 7: Truy cập tới địa chỉ VPN

Click vào biểu tượng GlobalProtect ở góc trên cùng tay phải, sau đó nhập địa chỉ VPN và click Connect:



https://vpn.sav.gov.vn

Trình duyệt Web Safari sẽ tự động mở để truy cập tới VPN, click Allow để cho phép ứng dụng thực hiện:



	🚳 🖪 🌜 🕬 穼 Q 岩 🦂 Thu	12 May 11:12
ſ	●●● E < > GlobalProtect = C ④	Ů + ©
1. 1. 16 16	GlobalProtect Portal	Protect
	Do you want to allow this page to open "GlobalProtect"? Cancel Allow Please click Open GlobalProtect if you see the system dia If nothing prompts from browser, click here to launch GlobalProtect	аlcg
	GlobalProtect	
	Copyright © 2009-2019, Palo Alto Networks, Inc.	

Cửa sổ trình duyệt Web Safari hiển thị thông báo báo thành công nếu thông tin đăng nhập chính xác, tích vào "Always allow vpn.sav.gov.vn to openlink of this type in the associalted app", chọn "Open GlobalProtect". (còn nếu tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác, vui lòng nhập lại thông tin)





Authentication Complete.

Please click Open GlobalProtect if you see the system dialog

If nothing prompts from browser, click here to launch GlobalProtect



Ứng dụng GlobalProtect sẽ tự động đăng nhập vào cổng kết nối:







⇒ Kết nối VPN đã thành công, người sử dụng đã có thể dùng các ứng dụng nội bộ.

2.1.3. Hướng dẫn kết nối VPN

Điều kiện bắt buộc: ứng dụng GlobalProtect đã được cài đặt.

- Sau khi ứng dụng GlobalProtect đã cài đặt, thì ứng dụng sẽ tự động chạy ngầm trong hệ thống, vì vậy chỉ cần bật cửa sổ ứng dụng và tiến hành kết nối như sau:
- Bước 1: Bật ứng dụng GlobalProtect bằng cách click chuột vào hình ứng dụng ở khay tình năng trên cùng bên phải:



- Bước 2: Click vào Connect để tiến hành kết nối VPN





 Bước 3: Lúc này cửa sổ trình duyệt sẽ tự động bật lên để yêu cầu người dùng nhập thông tin tài khoản được cấp để sử dụng kết nối VPN.

0 💿	🔒 login.sav.gov.vn	C
	KIÉM TOÁN NHÀ NƯỚC STATE AUDIT OFFICE OF VIETNAM	
	ĐẢNG NHẬP (A) Nhập tên tài khoản (B) Nhập mật khẩu	
	🗌 Ghi nhớ đăng nhập	
	Đảng nhập	

Nhập thông tin tên tài khoản kết nối và mật khẩu, rồi click "Đăng nhập" để kết nối VPN:



ĐĂNG NHẬP
₽
Ghi nhớ đăng nhập Đăng nhập

Cửa sổ trình duyệt Web sẽ báo thành công nếu thông tin đăng nhập chính xác (còn nếu tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác, vui lòng nhập lại thông tin)

Authentication Complete.

Please click Open GlobalProtect if you see the system dialog

If nothing prompts from browser, click here to launch GlobalProtect



- Bước 4: Thông báo kết nối thành công sẽ hiện ra:





(Nếu thông báo của ứng dụng hiện ra như ở dưới, vui lòng đóng thông báo)

⇒ Kết nối VPN đã thành công, người sử dụng đã có thể dùng các ứng dụng nội bộ.

2.1.4. Hướng dẫn ngắt kết nối VPN

 Bước 1: Bật ứng dụng GlobalProtect bằng cách click chuột vào hình ứng dụng ở khay tình năng trên cùng bên phải:



(Nếu không có ứng dụng GlobalProtect ở đó hoặc thông báo **Not Connected** thì ứng dụng đã được ngắt và không phải thực hiện các bước tiếp theo)



- Bước 2: Click vào **Disconnect** để ngắt kết nối VPN:







2.1.5. Gõ bỏ ứng dụng GlobalProtect

- Bước 1: Tiến hành bật cửa số Terminal

9	terminal
	Terminal
	SSH Client - Terminal, Telnet — App Store • Developer Tools • ★☆☆☆☆ (3)
0	terminal
•	terminal ×
۲	terminal là gi
•	terminal velocity
0	terminal mac
Def	inition
<u>A</u>	ter-mi-nal - New Oxford American Dictionary • 1. of, forming, or situated at the end or extremity of som
Map	is a second s
3	VATC SleepPod Terminal 1 — Hanoi + 22 km
-	International Terminal — H. Sóc Sơn • 22 km

Tiến hành chạy lệnh sau (*Lưu ý: cả lệnh trên 1 dòng, không gõ enter xuống dòng*):

sudo /Applications/GlobalProtect.app/Contents/Resources/uninstall_gp.sh



Và nhập mật khẩu của người dùng hệ điều hành để thực hiện:



⇒ Úng dụng GlobalProtect đã được gỡ bỏ khỏi hệ điều hành.