

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

**GLOBALPROTECT VPN  
TRÊN ANDROID**

---



## MỤC LỤC

<b>1. THÔNG TIN TÀI LIỆU .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. MỤC ĐÍCH.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. THUẬT NGỮ VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT.....</b>	<b>3</b>
<b>2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GLOBALPROTECT VPN .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. HỆ ĐIỀU HÀNH ANDROID .....</b>	<b>4</b>
2.1.1. <i>Phiên bản hỗ trợ.....</i>	<i>4</i>
2.1.2. <i>Hướng dẫn cài đặt lần đầu tiên .....</i>	<i>4</i>
2.1.3. <i>Hướng dẫn kết nối VPN .....</i>	<i>6</i>
2.1.4. <i>Hướng dẫn ngắt kết nối VPN.....</i>	<i>11</i>
2.1.5. <i>Gỡ bỏ ứng dụng GlobalProtect .....</i>	<i>13</i>
2.1.6. <i>Cách sửa lỗi hay gặp trong quá trình cài đặt.....</i>	<i>14</i>



## 1. THÔNG TIN TÀI LIỆU

### 1.1. Mục đích

- Tài liệu này nhằm mục đích đưa ra hướng dẫn sử dụng phần mềm kết nối VPN GlobalProtect cho người dùng của Kiểm toán Nhà nước.

### 1.2. Thuật ngữ và các từ viết tắt

Tên viết tắt	Tên đầy đủ - Ý nghĩa
VPN	Mạng riêng ảo
KTNN	Kiểm toán Nhà nước
Android	Hệ điều hành trên thiết bị Android



## 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GLOBALPROTECT VPN

### 2.1. Hệ điều hành Android

#### 2.1.1. Phiên bản hỗ trợ

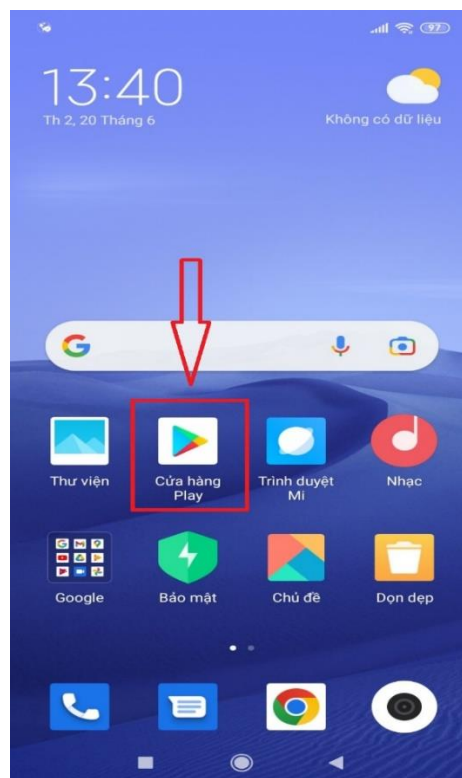
- i. Phiên bản hệ điều hành hỗ trợ
  - Tối thiểu Hệ điều hành Android phiên bản 5.0 trở lên.



Android 5.0, Lollipop

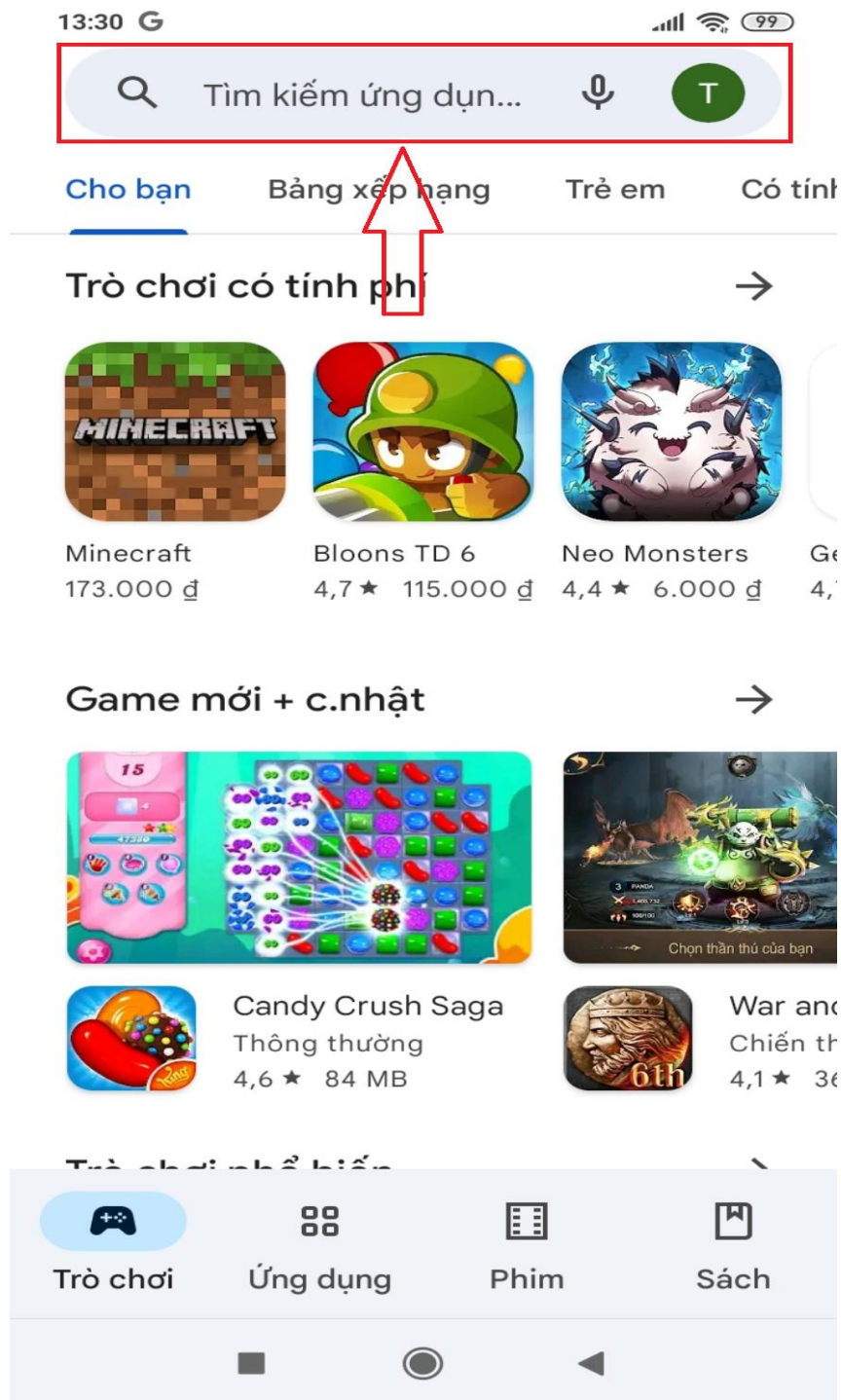
#### 2.1.2. Hướng dẫn cài đặt lần đầu tiên

- Bước 1: Tải ứng dụng từ kho ứng dụng “*Google Play*”

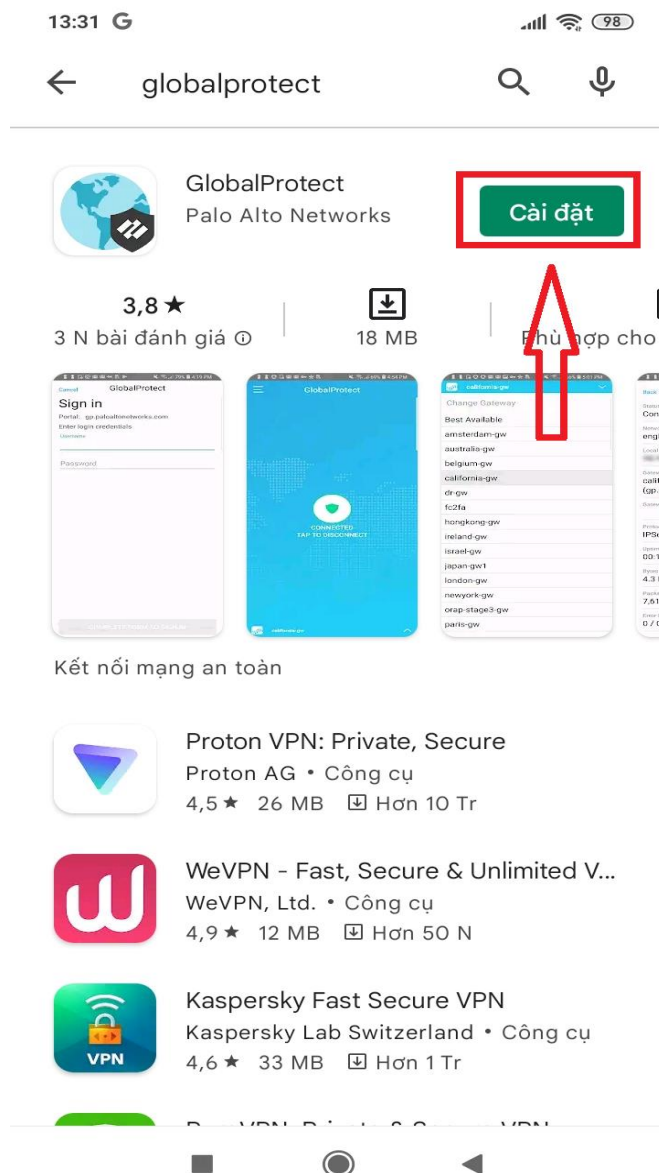




- Bước 2: Nhập vào dòng tìm kiếm ứng dụng “ *GlobalProtect* ”



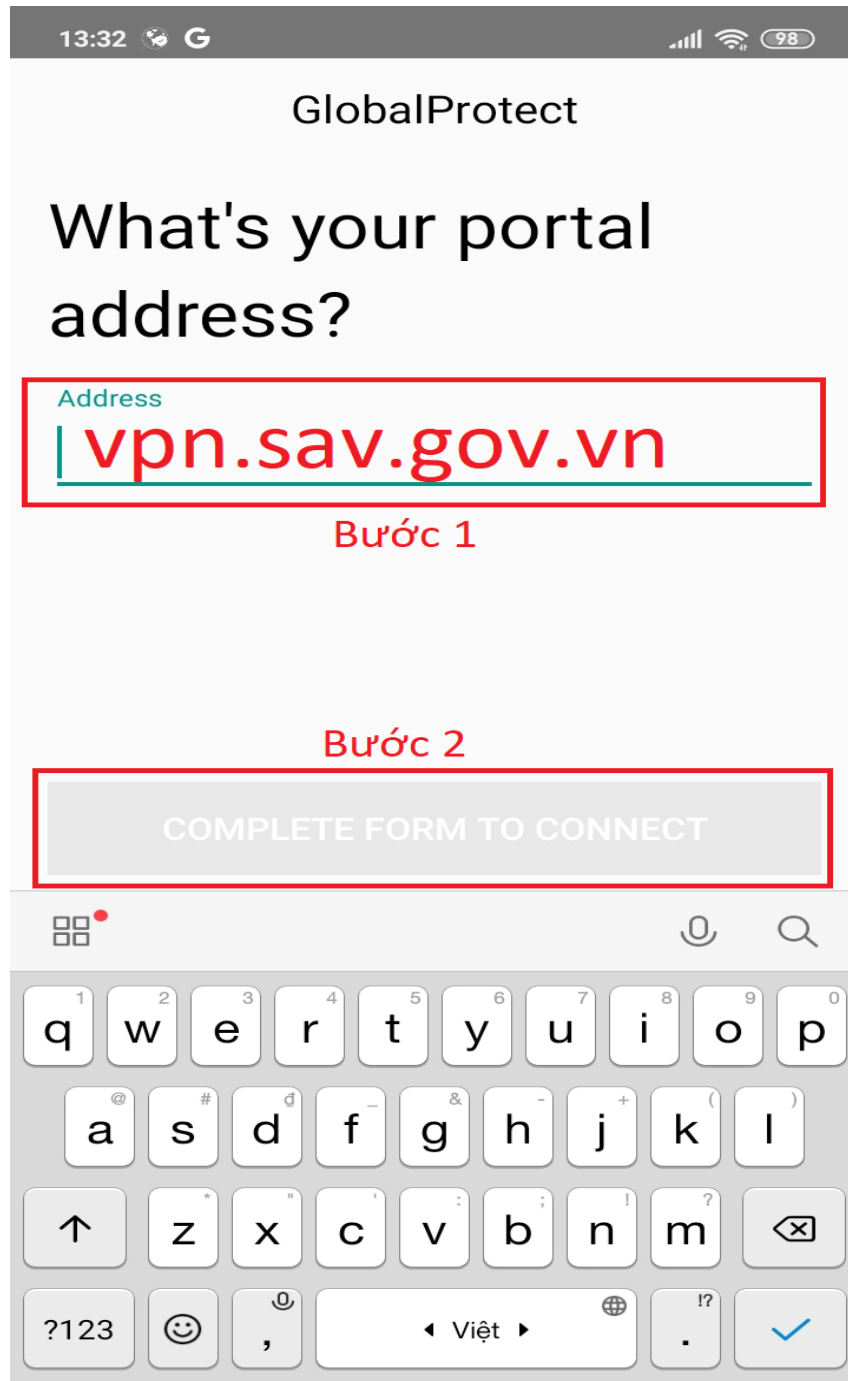
- Bước 3: Nhấn cài đặt ứng dụng GlobalProtect



### 2.1.3. Hướng dẫn kết nối VPN

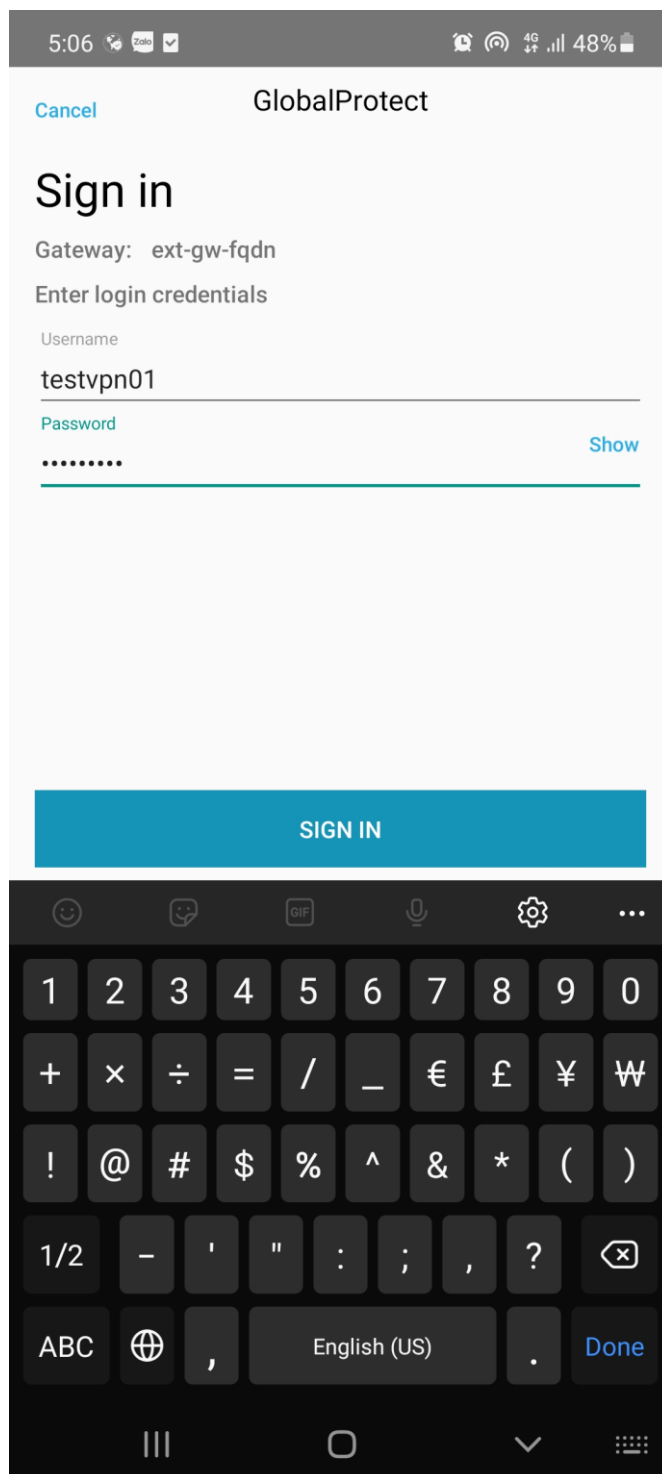


- Bước 1: mở ứng dụng GlobalProtect vừa tải về
- Bước 2: Nhập địa chỉ “ [vpn.sav.gov.vn](https://vpn.sav.gov.vn) ” vào dòng Address sau đó nhấn Connect





- Bước 3: Nhập username (*lưu ý: không cần điền sav\ hoặc @sav.gov.vn khi gõ username*) và password sau đó nhấn “Sign In” (Đăng nhập)

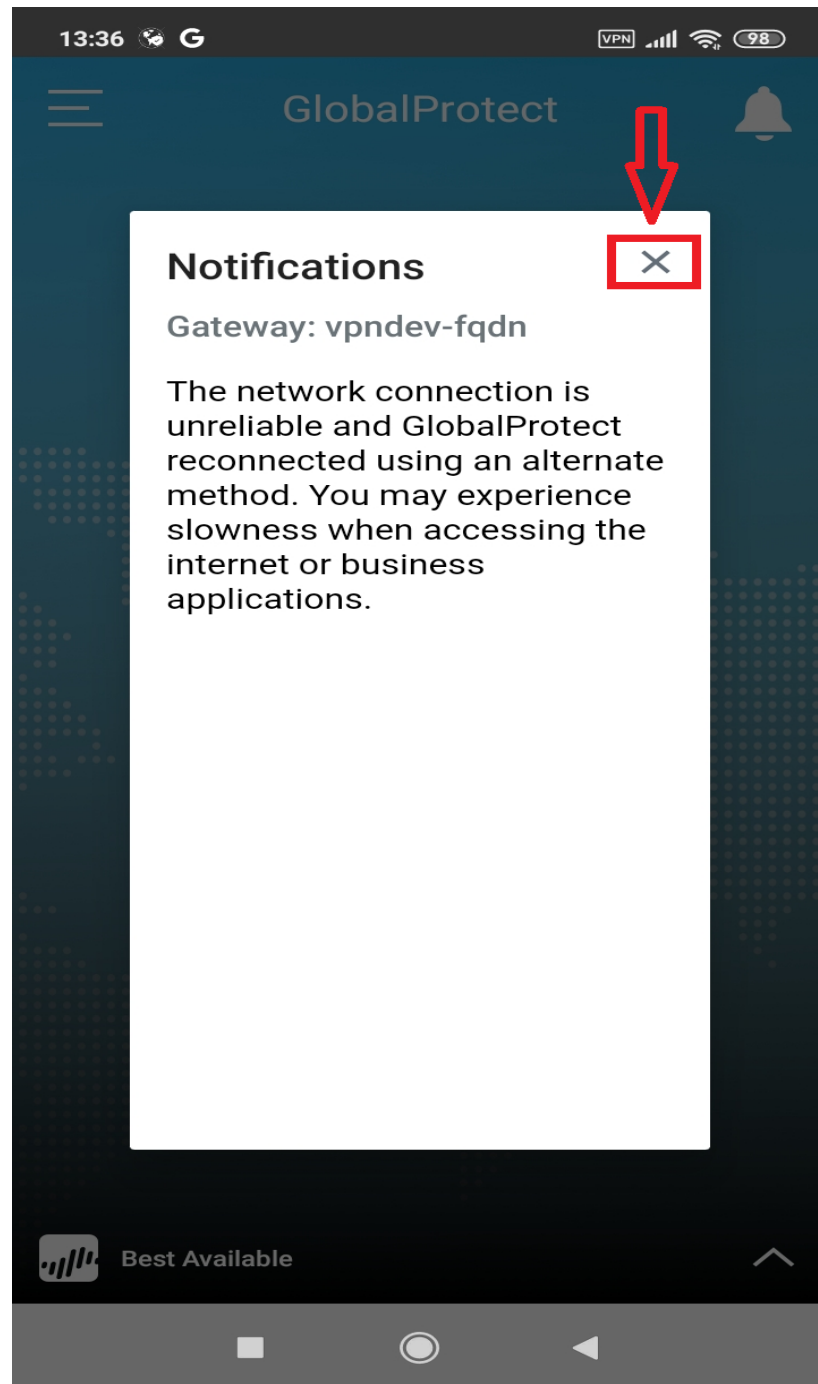


❖ Lưu ý: sử dụng tài khoản truy cập ứng dụng nội bộ của KTNN



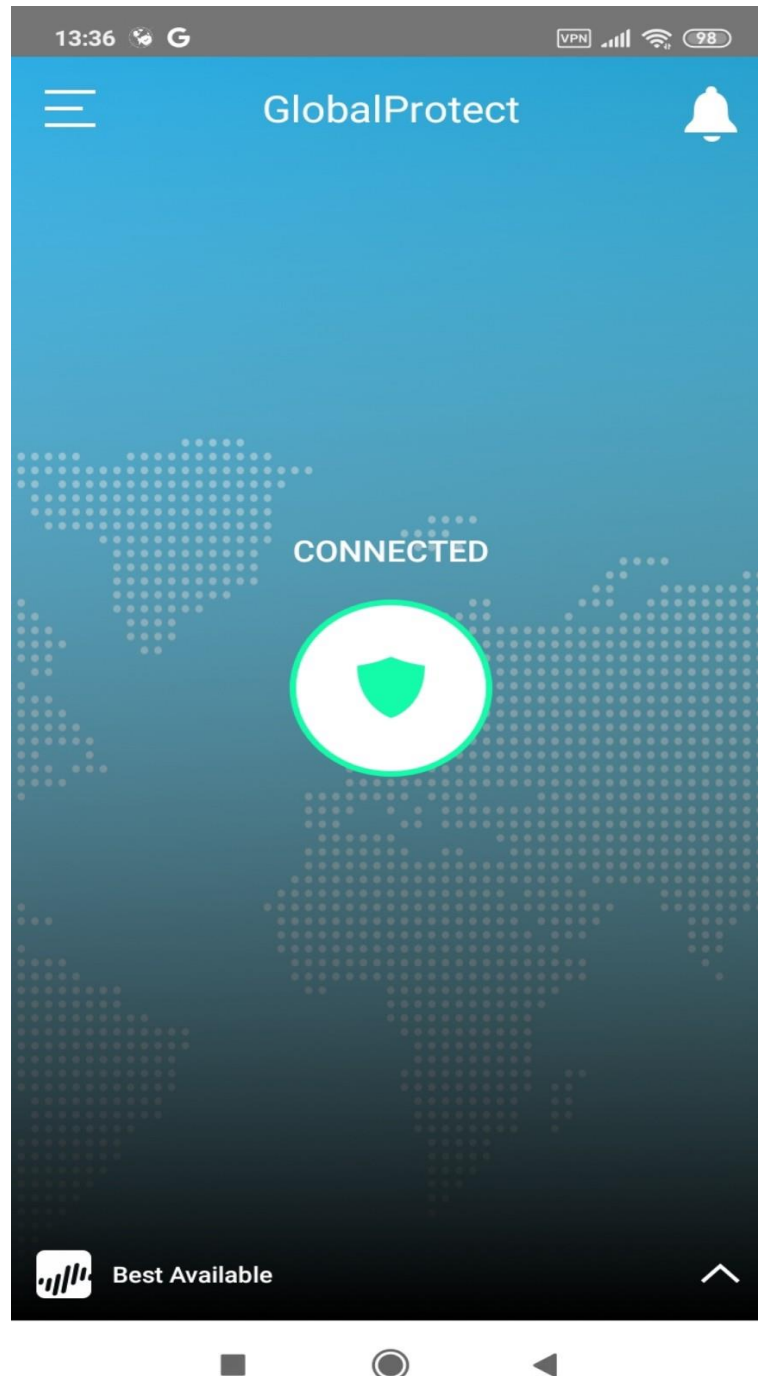


- Bước 4: tắt thông báo hiện lên



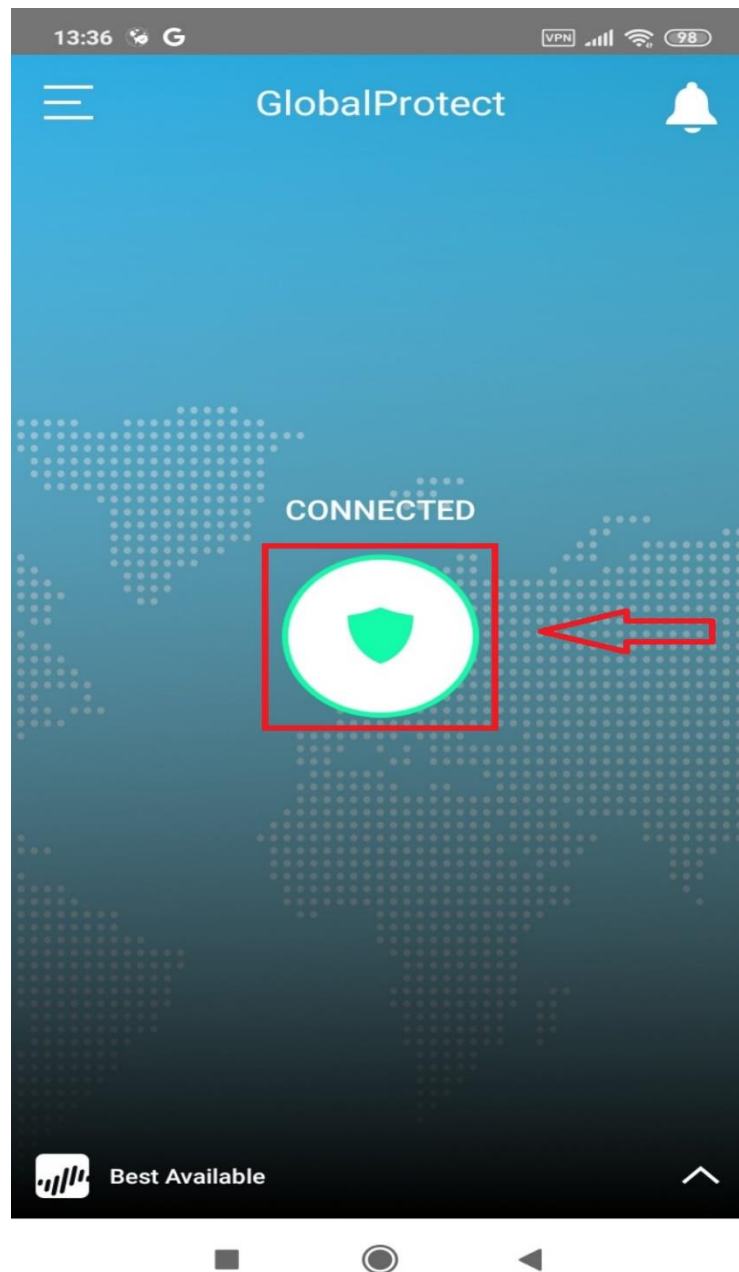


- Bước 5: Sau khi phần mềm báo Connected như hình dưới là đã kết nối VPN thành công

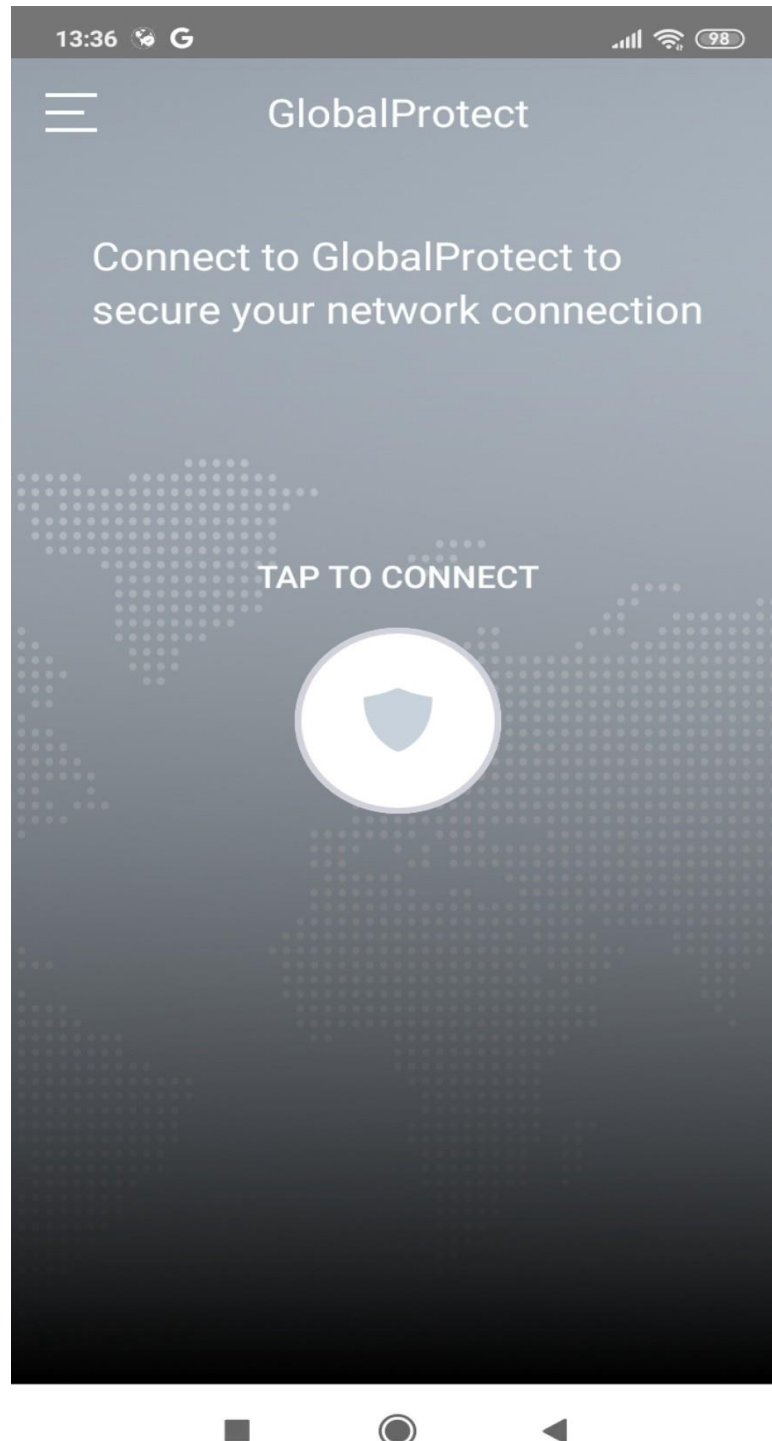


## 2.1.4. Hướng dẫn ngắt kết nối VPN

- Bước 1: Mở lại ứng dụng Global Protect
- Bước 2: Nhấn 1 lần vào biểu tượng được khoanh đỏ trong hình dưới để ngắt kết nối VPN



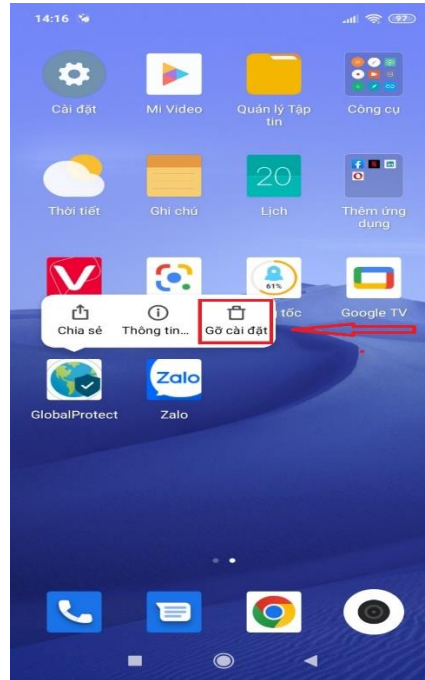
- Bước 3: Trên màn hình hiện lên như hình dưới là đã ngắt kết nối VPN thành công





### 2.1.5. Gỡ bỏ ứng dụng GlobalProtect

- Bước 1: Nhấn và giữ ứng dụng khoảng 2s
- Bước 2: Sau khi các tùy chọn hiện lên chọn Gỡ cài đặt

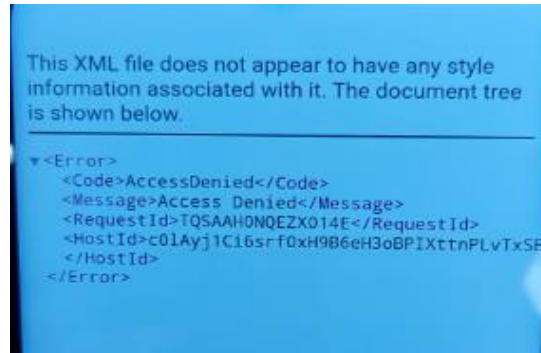


- Bước 3: Nhấn Gỡ cài đặt để hoàn tất



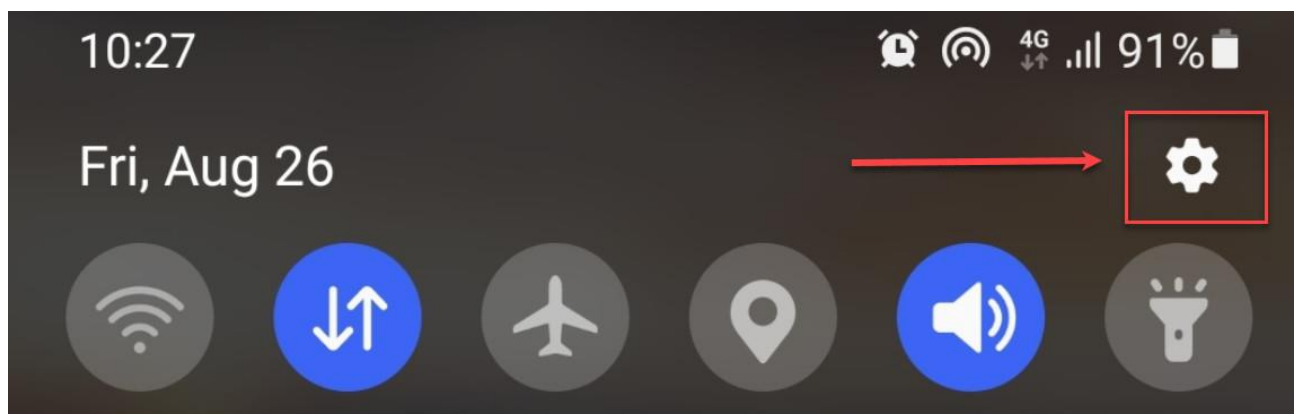
## 2.1.6. Cách sửa lỗi hay gặp trong quá trình cài đặt

1. Lỗi ‘This XML file dose not appear...’ khi kết nối VPN:

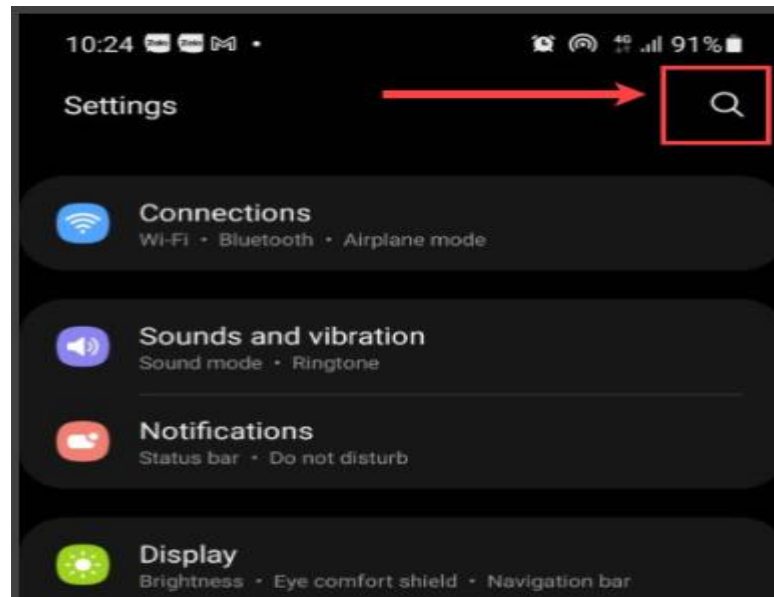


2. Cách sửa lỗi

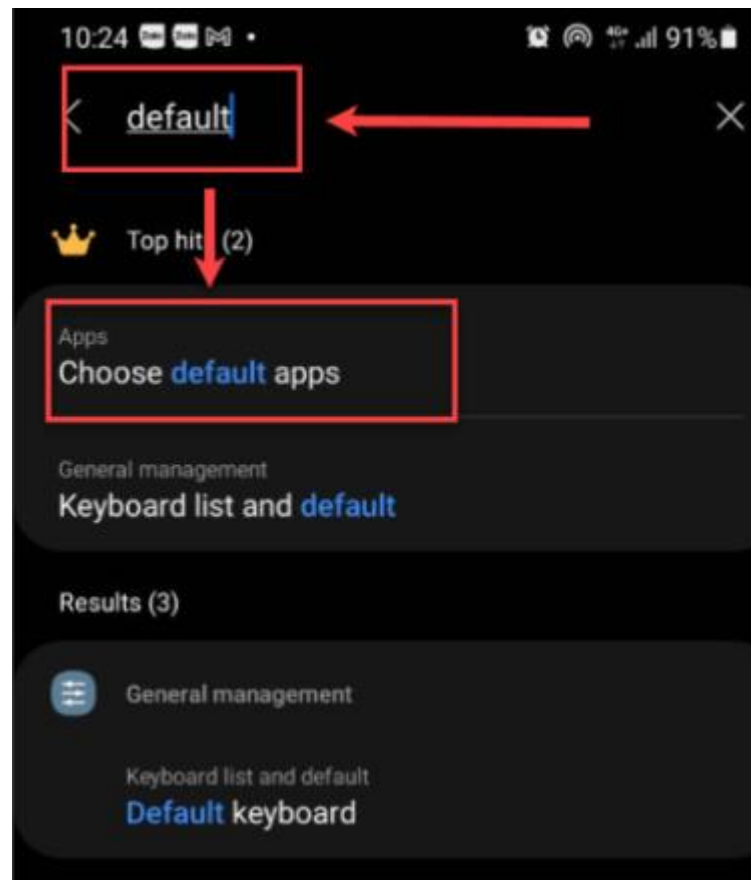
- Bước 1: Gỡ bỏ phần mềm GlobalProtect vừa cài đặt (làm theo mục [2.1.5.](#))
- Bước 2: Vuốt ở trên xuống từ màn hình Home rồi chọn Cài đặt

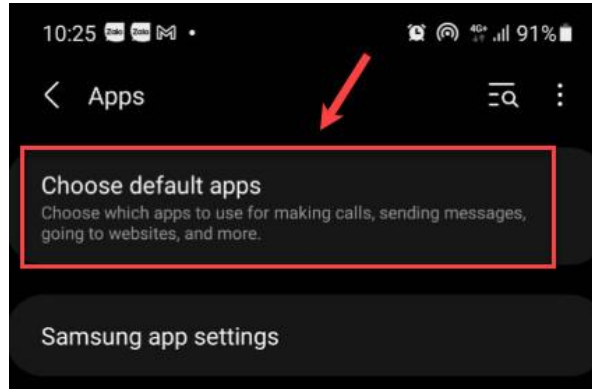


- Bước 3: Nhấn vào phần tìm kiếm và gõ chữ **Default** hoặc **Mặc định**

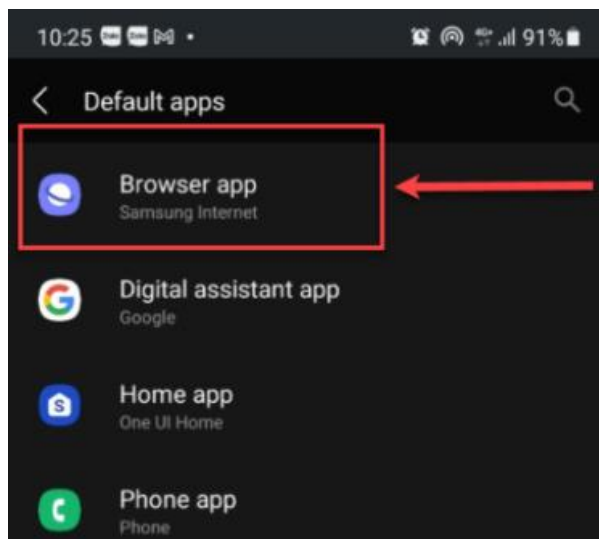


- Bước 4: chọn vào phần **Choose default apps**

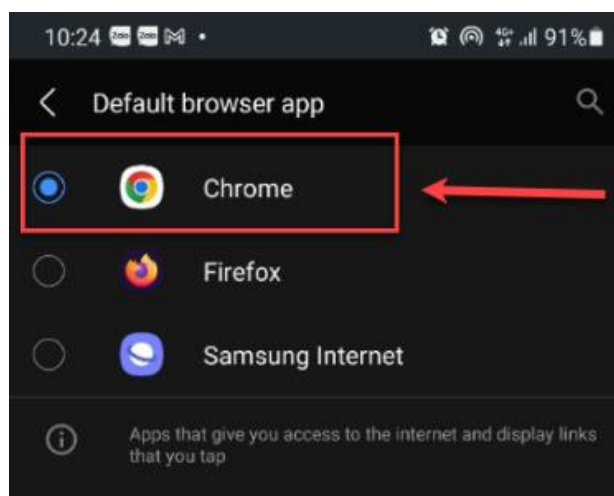




- Bước 4: Trong phần Choose default apps chọn Browser app



- Bước 5: Chuyển sang trình duyệt Chrome để thay thế cho trình duyệt mặc định, nếu chưa có Chrome vui lòng cài đặt tại kho ứng dụng Google Play.



- Bước 6: Tiến hành cài đặt lại theo hướng dẫn ở trên